

# 伊美区退役军人事务局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的规定，在全面总结伊美区退役军人事务局2025年政府信息公开工作的基础上编制而成。本年度报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本年度报告所列数据统计期限自2025年1月1日起至12月31日止。本年度报告电子版可通过伊美区政府门户网站→政务公开→政府信息公开年报栏目查阅下载。（联系地址：伊春市伊美区建林街188号，邮编：153000，电话：0458-3605266）

### 一、总体情况

#### （一）加强组织领导，强化服务意识。

认真贯彻落实区委、区政府关于政府信息公开工作的决策部署，加强信息公开队伍建设，确定人员负责信息公开工作，深入推进退役军人事务工作有序开展，切实提高政务服务质量，着力提升群众对退役军人事务工作的知晓度和支持度。

#### （二）拧紧管理链条，提升公开实效。

按照《条例》的要求，认真做好信息公开工作，不断提升政务公开实效，确保信息准确及时。一是严把责任关。由固定人员

负责双拥专栏和公众号新媒体平台日常管理工作，做好日常检查和监测，发现问题或出现突发情况及时妥善处理。二是严把审核关。严格执行信息审核制度，强化网络信息安全责任意识，确保信息内容真实、用词准确、表述清楚。三是严把保密关。严格把关发布内容，所有信息未经审核一律不得发布。坚决杜绝不规范表述、泄露国家秘密、公开个人隐私信息等事故发生。

（三）拓展宣传窗口，丰富服务载体。

伊美区退役军人事务局微信公众号，以“服务退役军人、彰显尊崇价值”为核心，聚焦退役军人思想政治引领、权益保障、优抚安置等核心需求，搭建政策传递、服务指引、典型宣传、互动沟通的官方线上平台，助力构建集中统一、职责清晰的退役军人管理保障体系，让军人成为全社会尊崇的职业。公众号自运营以来，已成为伊美区退役军人事务工作的重要宣传窗口和服务载体，发布政策解读、服务指南、典型宣传等各类内容，通过公众号创新开展就业岗位推荐等服务，有效打破线下服务壁垒，助力退役军人就业创业，为提升伊美区退役军人服务保障水平提供了有力支撑。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五)	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0

	不予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开工作被申请行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的主要问题

一是主动公开政府信息的数量还需增加,公开范围需进一步扩大,信息公开形式还需丰富。二是宣传和引导工作需要进一步加强,提升政府信息公开工作的认识程度。三是公众号用户互动粘性较弱,粉丝活跃度偏低,留言、转发等互动频率不高,政策

答疑、需求收集等互动板块响应效率有待提升，未能充分搭建起与退役军人及军属的高效沟通桥梁，舆论引导力和群众认可度需进一步增强。

## （二）改进措施

一是加强理论和业务学习。深入学习《条例》有关政府信息公开管理的文件精神，保证公开信息的完整性和准确性，增加群众满意度。二是进一步拓展公开内容。围绕退役军人事务工作的重点领域，不断拓宽政府信息公开的广度和深度。三是进一步提高认识。持续强化服务理念，力争政务公开工作的质量和水平不断提升。四是强化公众号互动运营。增强用户粘性，优化互动响应机制，创新呈现形式，提升内容吸引力，优化内容排版设计，对政策文件、办事指南等内容推出“一图读懂”“清单式解读”，降低阅读门槛。

## 六、其他需要报告的事项

无。