

伊美区人民政府

2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关要求编制。报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分，所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

（一）健全多元公开渠道矩阵。构建“政务公开网站+政务新媒体”协同联动的立体化信息发布矩阵，全面、准确公开区政府机构设置、职能定位、领导信息等基础政务信息，保障政务信息便捷可及、全面覆盖。同时，统筹线上线下公开载体资源，推动政务信息发布渠道全域覆盖，精准满足不同群体的信息获取需求。2025 年，全区各部门通过政府网站、政务新媒体等平台累计主动公开各类政府信息 3060 余条。

（二）聚焦民生领域精准公开。聚焦就业创业、教育医疗、养老服务、公共文化等群众高度关注的重点民生领域，及时发布工作动态、政策文件、服务指南等核心关切内容。通过分类梳理、

精准呈现的方式，让各项惠民政策与举措直观可见、清晰可溯，切实提升政务信息的实用性与可及性。

（三）强化政策解读回应关切。针对政策性文件，从制定背景、核心要义等方面进行多维度深度阐释，助力群众准确理解政策内涵。常态化更新政府工作动态、常务会议等重要信息，持续畅通政民互动沟通渠道，及时回应社会热点关切。2025 年，政民信箱留言回复满意率达 100%。

（四）优化公开平台功能建设。严格执行栏目信息发布管理规范，定期开展全方位自查自纠，确保信息发布规范、及时、准确。持续优化平台功能布局，科学调整栏目设置，提升信息检索的精准度与便捷性，切实实现群众对公开信息“找得到、看得懂、用得上”的核心目标。

（五）规范依申请公开办理流程。进一步明确依申请公开受理途径与标准，为申请人提供便捷、高效、规范的服务入口。对于不属于公开范畴或无法按申请提供的事项，主动与申请人沟通说明、耐心解释。2025 年，共接收依申请公开事项 8 件，均在法定期限内办结完毕；全区收到相关行政复议申请 2 件，均依法依规办结，全年未发生相关行政诉讼案件。

（六）推进规范性文件系统化管理。持续深化规范性文件清理规范工作，对现行有效文件进行系统梳理、精准甄别、分类归档，不断完善政策文件库建设。实现政策信息系统化、规范化存储与精准检索，为群众查阅、使用政策文件提供高效便捷的服务。

二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	4	25
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1058		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	49		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	305		

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0

		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	8	0	0	0	0	0	8
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2025 年，我区政务公开工作虽取得一定成效，但仍存在创新力度不足的短板，在政务公开形式创新优化、内容呈现提质升级、服务模式迭代更新等方面缺乏突破性举措，部分信息仍以传统文本形式为主，互动性、体验感有待提升。

下一步，我区将坚持问题导向、靶向发力，进一步细化完善改进措施，推动工作提质增效，积极探索政务公开新模式、新载体、新路径，结合新媒体传播规律与受众特点，创新推出图解等直观易懂的政策解读形式，切实增强信息传播的吸引力、感染力与可读性。

六、其他需要报告的事项

无。