

附件 2

伊美区住房保障服务中心政务诚信承诺书

统一社会信用代码：12230717MB1G961258

为落实党中央国务院、省委省政府、市委市政府关于加强政务诚信建设和提升政府部门守信践诺水平的决策部署，伊美区住房保障服务中心郑重向社会公开承诺：

一、深化服务意识，确保服务质量。端正服务群众态度，切实改进工作作风，认真执行首问责任制。对服务对象做到文明礼貌、热情周到，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。

二、依法办理业务，提升业务水平。按照法定权限行使职能，规范业务办理行为。严格按照相关政策制度的要求，坚持做到公平、公正。办理过程公开透明，把各类业务的服务承诺、审核材料、办事时限、办理流程等向全社会公布。坚持业务办理过程不拖不卡，不断提升依法办事能力和水平。

三、优化办事流程，提高服务效能。按照中省市的安排部署，进一步优化办事流程、简化办事环节、压缩审批时限，提高办事效率，做到一不拖、二不卡、三快捷。对申请材料齐全、符合法定形式的做到当场受理、当场登记；对申请材料不齐全的当场说明，并一次性告知需补充的材料和手续。

四、推进政务公开，主动接受监督。通过政府网站、微

信、宣传栏及时发布政务信息，公开办事程序，畅通群众诉求表达渠道，完善来信来访处理机制，及时化解各类矛盾纠纷，做到“事事有回音、件件有着落”，促进社会和谐稳定。

五、坚持打防并举，推进廉政建设。认真落实全面从严治党主体责任，履行“一岗双责”，坚决杜绝以权谋私、以岗谋私、违规收费等问题的发生。坚决杜绝吃拿卡要、刁难群众、损害投资环境及群众切身利益的行为。

监督电话：0458-3603878

投诉举报邮箱：ycq2008fgs@163.com

(主要负责人签字)

2024年1月30日

魏长林